

电梯对讲系统

RS-JY500

说明书

睿 思 威

Reliable Service Value

版本： 1.1.1

日期： 2026-1-9

济南睿思威物联科技有限公司

一、 产品概述

RS-JY500 电梯无线对讲控制系统采用 4G LTE 技术, 结合 4G 基站, 创造性的结合语音总线传输技术, 能够在不改动电梯的外观和原有功能的基础上, 可实现电梯与值班室或小区物业管理公司的联网与及时通讯, 并可通过物业管理公司监控室对电梯的集中对讲和管理, 本系统集成应急呼叫、对讲、有线五方通话 (选配)、紧急报警等多种功能于一体。在第一时间发现故障电梯, 是实现电梯自动化管理的智能设备, 主要用于电梯紧急状况时, 被困乘客的紧急呼叫。

RS-JY500 是一款 4G/5G 对讲主机, 自身不带麦克风和喇叭, 需要配合轿厢通话器、机房话机使用, 一般安装在机房、控制柜及别墅阁楼、顶楼等信号好的地方, 可以实现三方、五方对讲+手机端通话, 可应用于居民楼电梯、商场酒店电梯、别墅电梯、工程电梯等各种应用场景, 无论应用场景有无信号都可以完美解决电梯紧急呼叫的问题。

二、 功能简介

- 4G 公用网络紧急呼叫
- 支持 5 组紧急呼叫号码, 支持循环拨号
- 支持微信小程序和短信进行号码设置
- 支持安抚语音自定义, 按键防抖
- 可选配有线五方通讯系统

三、 技术参数

- 供电：DC12V
- 功耗：1.5W
- 天线：4G 全频天线
- SIM 卡：MicroSIM(中卡)
- 接线范围：26-16AWG(最大 1mm²)

四、外观接线图



接口名称	描述	备注
+	12V 电源正极	
-	12V 电源负极	需与副机共地
R	语音信号 R	
L	语音信号 L	

表格 1



一局无线主分机机房井道接线示意图

五、使用方法

1. 安装 SIM 卡，注意 SIM 的缺口方向
2. 安装 4G 天线
3. 接上语音信号线，副机 **R** 接 RS-JY500 的 **R**，**L** 接 **L**
4. 接上电源线（电源线有**白色粗线条**的为**正极**），给设备供电
5. 设置紧急呼叫号码

首先用微信扫描设备上的圆形二维码（如下），添加“**睿思威助手**”小程序（或者通过微信小程序直接搜索“**睿思威助手**”）



然后通过“**睿思威助手**”小程序扫描设备上**方形二维码**，进行目标号码设置。（注意：**1.目标号码每月只可修改一个号码，切勿随意设置。2.我司物联网卡只能放在我司设备上使用，严禁用于其它设备；3.设置的紧急呼叫号码（目标号码）不能开通呼叫转移，否则会造成卡片自动注销。**）

我司**物联 SIM 卡**如下图

信号质量 

目标号码 13589008592 

目标号码 请输入目标号码 

目标号码 请输入目标号码 

⊕ 添加号码(最多5个)

高级选项 

 保存

物联 SIM 卡由于运营商限制，需要添加通话**白名单**。

13589008592 为测试号码，您使用时删掉即可。

输入目标号码，点击新增号码前出现的红色图标或者保存，弹出确认添加至白名单页面，点击确定。目标号码收到确认短信后按照要求**回复验证码**（如下图），即完成号码设置。添加座机号码请联系我们 135 8900 8592。（**自己电话卡无此限制**）。



没能及时回复验证码会导致添加号码失败，目标号码前会出现一个红色禁止通话图标，点击图标，目标号码会再次收到确认短信，按照要求回复验证码即可。

- 6. 设置完紧急呼叫号码约十分钟后可以通过微信小程序再次扫码确认设置的号码（目标号码前出现**绿色的话柄**形状即添加成功）或通过按键播报设置的号码(主机没有扬声器，通过副机发声)。
- 7. **高级选项**，高级选项可以根据用户需求自行修改，如无特殊需求无需更改（**注意：按键防误触时间：1000 毫秒为 1 秒**），如下图



8. 按下紧急按钮（或者短接副机 EB1 和 EB2），则可呼叫设置的紧急号码。**切记，测试完成后被呼叫方一定及时挂断，否则通话会一直保持，浪费系统通话时长!!!**

六、 状态灯说明

名称	说明	备注
电源灯	红色：上电常亮	靠近电源端子
拨号指示灯	绿色：副机按键时闪烁， 通话中长亮，挂断后灭	电源灯旁边
4G 指示灯	绿色：连上 4G 网络时亮	拨号指示灯旁边
系统指示灯	绿色：1 秒亮，1 秒灭	4G 指示灯旁边

表格 2

七、 联系方式

马工：135 8900 8592（微信同号）

邮箱：mafei@rsviot.com

网址：www.rsviot.com